

الخدمة الحكومية تصلك أينما تكون  
www.egypt.gov.eg  
بوابة الحكومة المصرية على الإنترنت



بوابة الحكومة المصرية (موقع ثنائي اللغة) هي الخطوة الأولى نحو إنشاء حكومة إلكترونية مصرية تواكب النظم العالمية الحديثة مدعومة بأحدث ما توصلت إليه تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات. فالموقع هو الوسيط الآمن الذي يربط بين المواطن وجميع الوزارات والهيئات الحكومية، كما يتصل بمقدمى الخدمات المختلفة ويتكامل معهم لتقديم خدمة عالية الكفاءة. كما تقدم البوابة الخدمات الحكومية على شبكة الإنترنت لمدة ٢٤ ساعة فى اليوم طوال أيام الأسبوع ويدعم البوابة عدة محركات للتسجيل والتحقق من الهوية وتتبع المعاملات والسداد، مما يوفر الطرق الآمنة لتبادل الوثائق الإلكترونية بين الحكومة والمواطنين والمستثمرين وقطاع الأعمال. وتهدف بوابة الحكومة المصرية على الإنترنت إلى توصيل الخدمة إلى طالبها مجمعة بصرف النظر عن الجهات الحكومية المختلفة المسؤولة عن أداء تلك الخدمات، مع ضمان وصول الخدمات المستحدثة إلى المواطنين فى أماكن تجمعهم وقرب محل سكنهم دون الحاجة إلى الانتقال إلى دواوين الحكومة.

### الخدمات الإلكترونية:

#### خدمات المواطنين

- الحصول على قيد الميلاد
- الحصول على بدل فاقد لبطاقة الرقم القومى
- الاستعلام عن مخالفة المركبات وسدادها ( الجيزة والقاهرة )
- تجديد رخص المركبات ( الجيزة والقاهرة )
- الاستعلام عن فواتير التليفونات وسدادها
- الاستعلام عن فواتير المياه ( القاهرة وأسيوط )
- الاستعلام عن فواتير الكهرباء وسدادها لبعض المحافظات
- خدمات محكمة النقض
- خدمات محكمة إستئناف شمال القاهرة
- شكاوى الساتحين
- شكاوى المواطنين والوزارات والهيئات المختلفة
- المفقودات
- حجز تذاكر الأتوبيس والقطارات (بعض المحافظات)
- حجز تذاكر الطيران

#### خدمات الطلبة

- التقدم بالرغبات لمكتب تنسيق القبول بالجامعات والاستعلام عن نتيجة القبول
- الاستعلام عن شروط ونتيجة القبول بالمدن الجامعية والحصول على الإستمارات

#### خدمات قطاع الأعمال

- خدمات فض منازعات الاستثمار
- بعض خدمات الضرائب والجمارك والممولين
- بعض خدمات الكهرباء للشركات
- خدمة معلومات المصدرين
- خدمات المناطق الصناعية المؤهلة
- الحصول على الموافقة البيئية على المشروعات
- خدمات الاستثمار
- خدمات المواصفات القياسية للمنتجات الصناعية



وزارة الدولة للتشبيك الإداري



شركة تطبيقات الكروت الذكية  
Advanced Computer Technology SMART CARDS APPLICATIONS COMPANY