

مشروع
تطوير خدمات المواطنين والمستثمرين
فى الدقى - محافظة الجيزة

٢٠٠٧



نبذة عن وزارة الدولة للتنمية الإدارية

تسعى وزارة الدولة للتنمية الإدارية إلى تنفيذ الخطة القومية لرفع كفاءة الجهاز الإداري للدولة، من خلال إنشاء منظومة عمل متكاملة لتحديث الإدارة الحكومية المصرية. تتمثل رؤية الوزارة فى الوصول إلى جهاز إداري كفاء يحسن إدارة موارد الدولة، قادر على مواكبة التغيير، يقدم خدمة متميزة للمواطنين ويتفاعل معهم. ولتحقيق هذه الرؤية تقوم وزارة الدولة للتنمية الإدارية بتنفيذ خمسة برامج أساسية هي:

- التطوير المؤسسي
- البنية الأساسية
- تطوير الخدمات الحكومية
- تطوير نظم إدارة موارد الدولة
- ربط وتكامل قواعد البيانات القومية

M Graphic Int.



وزارة الدولة للتنمية الإدارية
برنامج تطوير الخدمات الحكومية
(الإحيات)

وزارة الدولة للتنمية الإدارية
برنامج تطوير الخدمات الحكومية
(الإحيات)

تليفون : ٣٣١٥٦٠٣ / (٠٢) ٤٠٠٠١٠٠ / (٠٢)
فاكس : ٧٦٠٧٢٢٢ / (٠٢)
www.ad.gov.eg

أنشطة برنامج تطوير الخدمات الحكومية (المهليات)

أولاً: في مجال تقديم خدمات المواطنين بالمحليات

- تطوير خدمات المواطنين بمدن الغردقة، سفاجا، القصير محافظة البحر الاحمر
- تطوير جميع أحياء محافظة الاسكندرية لتصبح أول محافظة الكترونية وتطوير حى فيصل بمحافظة السويس وتطوير حى العجوزة - الدقى - العمرانية بمحافظة الجيزة
- جارى حالياً تطوير خدمات المواطنين في عدد ٢٢ حى / مدينة (القاهرة - الجيزة - القليوبية - المنيا - الاسماعيلية - السويس)
- التخطيط لاستكمال باقى أحياء ومدن محافظات الجمهورية حتى نهاية عام ٢٠١١.

ثانياً: في مجال تقديم خدمات المستثمرين

- مكنة الجهاز التنفيذى للمنطقة الصناعية والاستثمارية بمحافظة الجيزة.
- مكنة الإدارة العامة للاستثمار بمحافظة مطروح وربطها بنظام المعلومات الجغرافية GIS
- التخطيط لاستكمال مكنة جميع الإدارات العامة للاستثمار بالمحافظات وأيضاً المناطق الصناعية والاستثمارية التى يصل عددها الى ٤٠ منطقة فى عدد ١٩ محافظة.

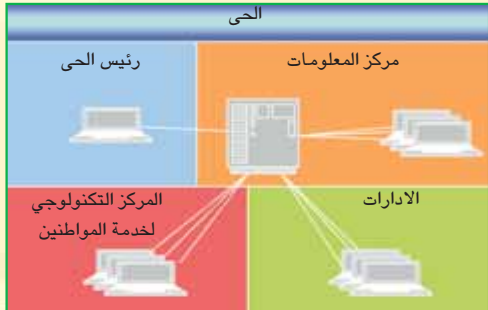
ثالثاً: فى مجال انشاء البوابات الالكترونية (portal)

- اقامة حلقة اتصال نشطة ومستمرة ومتجددة بين اجهزة الادارة المحلية للمحافظات (تنفيذية - شعبية - أهلية) وبين المواطنين من اجل اطلاعهم على كافة الانشطة والفعاليات واستثمار تكنولوجيا المعلومات فى تقديم الخدمات المحلية بطريقة ميسرة اضافة إلى التواصل مع المستثمر المصرى والأجنبي مع عرض فرص الاستثمار المتاحة وتقديم خدمات متميزة للمستثمرين.

رابعاً: فى مجال تطوير وميكنة المديرية النوعية بالمحافظات

- التخطيط لتطوير خدمات المواطنين بالمديرية النوعية
- جارى حالياً تنفيذ نموذج استرشادى بمحافظة المنوفية - محافظة الاسماعيلية لكل من مديريةية الصحة - مديريةية التربية والتعليم - مديريةية الزراعة

مكونات المشروع



من كلمة السيد الرئيس محمد حسنى مبارك فى رسالته الإلكترونية بمناسبة افتتاح المرحلة الاولى من القرية الذكية فى ٢١ سبتمبر ٢٠٠٣ :

«إن موقع مصر الاستراتيجي باعتبارها البوابة والبؤرة الرئيسية لنقل التكنولوجيا الى افريقيا والعالم العربى يمثل فرصة فريدة

للمواطنين وللمستثمرين ورجال الأعمال

الراغبين فى الاستفادة من الفرص التى يقدمها ويتيحها النمو الهائل الذى يشهده قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات فى هذه المنطقة من العالم».

وفى إطار التعاون مع محافظة الجيزة تم تنفيذ مشروع تطوير الخدمات الحكومية بحى الدقى - محافظة الجيزة

الهدف

توفير الخدمات للمواطنين بصورة حضارية سريعة ودقيقة ومتكاملة ورفع كفاءة الاداء واحكام السيطرة وتحسين اسلوب الرقابة وتحقيق التكامل والترابط بين الخدمات الحكومية المختلفة وذلك باستخدام تكنولوجيا المعلومات .

محاور العمل

- محور البنية الاساسية
- محور البنية المعلوماتية والدعم الفنى والميدانى
- محور تنمية الموارد البشرية
- محور التوعية الاعلامية

نطاق الأعمال

- توفير شبكة داخلية باجمالى ٧٠ مخرج يربطها ٣ سويتش + ٣ كابينة
- توفير اجهزة الحاسبات الالية باجمالى ٤٥ جهاز حاسب + ٢ حاسب خادم
- توفير عدد ٦ طابعة ليزر
- توفير عدد ١ نظام طلب خدمة (بنظام الاستدعاء الالكترونى - لوحات الكترونية)
- التدريب الاساسى على موضوعات الحاسب الآلى لعدد ٥٠ موظف من الحى
- التدريب المتقدم لعدد ٥ من موظفى الحى
- التدريب على التطبيقات لجميع مستخدمى النظام باجمالى ٥٥ موظف