

نبذة عن وزارة الدولة للتنمية الإدارية

تسعى وزارة الدولة للتنمية الإدارية إلى تنفيذ الخطة القومية لرفع كفاءة الجهاز الإداري للدولة، من خلال إنشاء منظومة عمل متكاملة لتحديث الإدارة الحكومية المصرية. يهدف برنامج رفع كفاءة الجهاز الإداري للدولة إلى الوصول إلى جهاز إداري كفء يتناسب حجمه مع حجم المهام التي يقدمها يحسن إدارة موارد الدولة، قادر على مواكبة التغيير، يقدم خدمة متميزة للمواطنين ويتفاعل معهم. هذا بالإضافة إلى خلق جيل جديد من القيادات الإدارية الواعية بمفاهيم الإدارة الحديثة. ولتحقيق هذا الهدف تقوم وزارة الدولة للتنمية الإدارية بتنفيذ ستة برامج أساسية هي:

- التطوير المؤسسي
- تطوير الموارد البشرية
- البنية الأساسية
- تقديم الخدمات الحكومية من خلال قنوات متعددة
- إدارة موارد الدولة
- إنشاء وربط قواعد البيانات القومية والاقتصادية



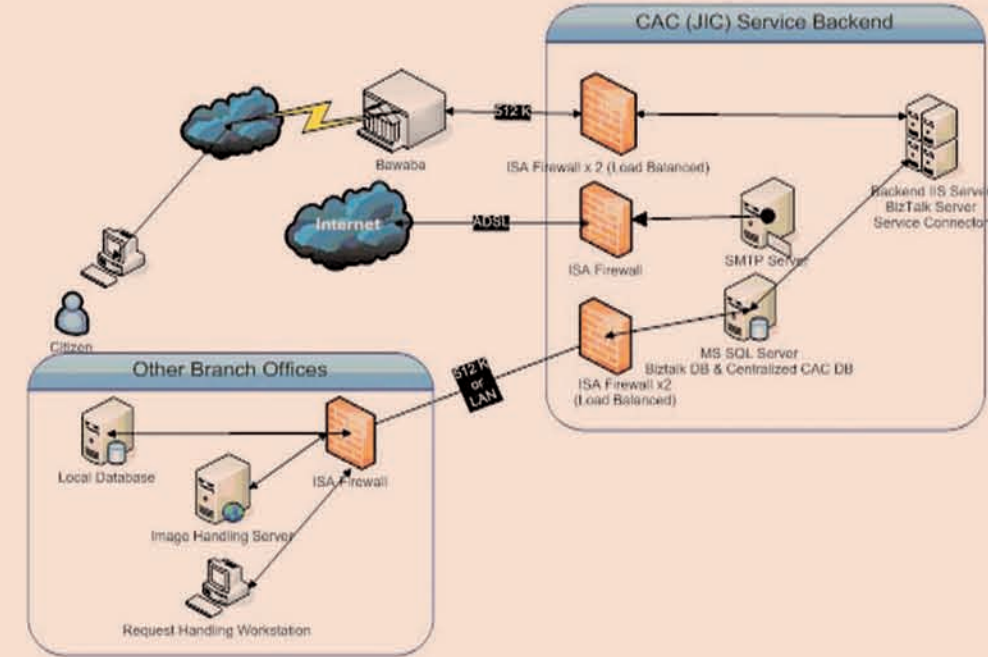
وزارة الدولة للتنمية الإدارية

١٣ شارع صلاح سالم مدينة نصر

تليفون: ٤٠٠٠١٠٠ (٠٢) فاكس ٢٦٢٨٠٠٣ (٠٢)

موقع الكتروني: www.ad.gov.eg

الإطار الفني



جهات تقديم الخدمات

- دار القضاء العالي - رمسيس
- مأمورية شمال القاهرة - العباسية

لمزيد من المعلومات اتصل بمركز اتصالات بوابة الحكومة المصرية

١٩٤٦٨

بوابة
الحكومة المصرية

الاستعلام عن رول جلسة
الاستعلام عن قرار جلسة محكمة
الإطلاع على أحكام
الإطلاع على صورة من تقرير لخبير
الحصول على صورة رسمية من الأحكام
الحصول على شهادة بما تم في استئناف

مشروع تقديم خدمات

محكمة استئناف القاهرة

على بوابة الحكومة المصرية

www.egypt.gov.eg

الرقم السري للقضايا

هو الرقم السري اللازم للتعامل مع الخدمات أرقام ٢ ، ٤ من مجموعة الخدمات الفورية الإلكترونية وجميع خدمات البريد الإلكتروني ضمن باقة خدمات محكمة استئناف القاهرة المقدمة علي بوابة الحكومة ، ويمكن لأصحاب القضايا أو من ينوب عنهم قانونا الحصول علي الرقم السري الخاص بكل طرف من أطراف القضية طبقا لدورة العمل التالية:

- يتقدم طرف القضية أو من ينوب قانونا عنه للشباك المختص للحصول علي الرقم السري الخاص به في قضية محددة حيث يقدم إثبات الشخصية ويحدد رقم القضية والسنة القضائية والدرجة والجهة.
- يقوم موظف شبك الخدمة من خلال النظام الآلي بمحكمة استئناف القاهرة بالدخول علي خاصية إصدار الرقم السري ويجري التحقق من شخصية المتقدم طبقا لبيانات القضية المعنية.
- يقوم الموظف بإثبات طلب الحصول المقدم علي النظام ثم طباعة وإجراء تسليم الرقم السري الخاص بالطرف المتقدم للحصول عليه والحصول علي توقيعه بالحصول علي الرقم السري الخاص بطرف القضية.

دورة التشغيل الخاصة باستخراج الشهادات الرسمية

- يقوم الموظف المسئول عن خدمات بوابة الحكومة بالحاسب الآلي بطباعة طلبات المواطنين الواردة من خلال النظام الخلفي للخدمات بالموقع.
- يقوم الموظف بتسليم نسخة من الطلبات إلي إدارة إصدار الشهادات.
- يقوم الموظف باستلام الخدمات المنفذة من إدارة إصدار الشهادات.
- طبقا لرغبة طالب الخدمة من خلال بوابة الحكومة يقوم الموظف بتحديد الخدمات المنفذة التي سيتم تسليمها من خلال هيئة البريد وتلك التي سيتم تسليمها من خلال شبك الخدمة بالموقع.
- يقوم الموظف يوميا بتسليم مندوب هيئة البريد الشهادات التي تم تنفيذها وبيانات طالب هذه الخدمات وتوقيع ذلك بدفتر البريد بوحدة خدمات البوابة بإدارة الحاسب الآلي بمحكمة استئناف القاهرة.
- يقوم الموظف باستلام ما يفيد بقيام هيئة البريد بتسليم الخدمات إلي طالبها من مندوب هيئة البريد وتوقيع ذلك بدفتر البريد.
- يقوم الموظف بمراجعة الشهادة التي تم تسليمها سابقا إلي مندوب هيئة البريد للتأكد من تسليم الشهادة إلي طالبها أو تحديد سبب عدم التسليم.
- في جميع الأحوال يقوم الموظف بإثبات حالة كل طلب خدمة علي النظام الخلفي للخدمات بالموقع بدءا من استلام الطلب ومرورا بمراحل التنفيذ وانتهاءا بالتسليم.
- موافاة الإدارة المالية بالمحكمة بقائمة الخدمات المنفذة والمسلمة لمندوبي هيئة البريد.

خدمات القضايا المدنية المقدمة من خلال بوابة الحكومة

أولا: مجموعة الخدمات الفورية:

وهي الخدمات الآتية التي يحصل عليها طالب الخدمة فورا من خلال شاشة الحاسب:

- الاستعلام عن رول جلسة
- الاستعلام عن قرار جلسة محددة
- الاستعلام عن وجود استئناف لحكم أو تظلم من قرار
- الاستعلام عما تم في استئناف

ثانيا: مجموعة خدمات البريد الإلكتروني

وهي الخدمات التي تتطلب وجود بريد الكتروني لطالب الخدمة حيث يتم إرسال صورة المستند المطلوب إلكترونيا:

- الإطلاع علي صورة من صحيفة الاستئناف
- الإطلاع علي صورة من مستندات الاستئناف
- الإطلاع علي الأحكام
- الإطلاع علي صورة من تقرير لخبير

ثالثا: مجموعة خدمات استخراج الشهادات الرسمية

وهي الخدمات التي تقدم الشهادات الرسمية التي تصدرها المحكمة في الصورة الورقية وتسلم لطالبها بمقر المحكمة أو تقوم هيئة البريد بتسليمها مع التحقق من شخصية المستلم وتحصيل الرسوم في الحالتين:

- الحصول علي شهادة بحدوث استئناف من عدمه
- الحصول علي صورة رسمية من الأحكام
- الحصول علي شهادة بما تم في استئناف
- الحصول علي نوع محدد من الشهادات
- الحصول علي صورة تنفيذية أولي من الأحكام
- متابعة الطلبات المقدمة من خلال بوابة الحكومة المصرية.

الرؤية

الارتقاء بمستوي تقديم خدمات محكمة استئناف القاهرة بما يتواءم مع معطيات العصر وييسر علي المواطن الحصول علي الخدمة بدقة وسرعة وكفاءة من خلال قنوات مختلفة لتقديم الخدمة تناسب الجميع وذلك في إطار من الشفافية والمشاركة المجتمعية

الأهداف

- اتاحة خدمات محاكم الاستئناف للجمهور من خلال بوابة الحكومة المصرية www.egypt.gov.eg
- تقليل متوسط الفترة الزمنية المطلوبة للحصول علي خدمات محاكم الاستئناف.
- تيسير الإجراءات واعلانها وتدقيق البيانات وتحقيق أعلى معدلات للشفافية.

آليات التنفيذ

- تطوير نظم العمل بالمحكمة
- ميكنة دورات تقديم خدمات المحكمة.
- تطوير منافذ تقديم الخدمة بالمحكمة.
- تحديث قواعد البيانات التي تحتوي علي بيانات الحركات التي تتم علي القضايا التي تتداولها المحكمة وربطها بصور مستندات القضايا.
- تقديم خدمات محكمة استئناف القاهرة من خلال بوابة الحكومة.

الجهات المشاركة في المشروع

- وزارة الدولة للتنمية الإدارية
- محكمة استئناف القاهرة
- مركز المعلومات القضائي
- الهيئة القومية للبريد
- شركة مايكروسوفت – لادس – OMS