



جمهورية مصر العربية  
وزير  
الدولة للتنمية الإدارية

كتاب دورى رقم ( ٨ ) لسنة 2006

بشأن

الترخيص بفتح منافذ خاصة لأداء الخدمات الحكومية  
نيابة عن المواطنين

فى إطار السياسة العامة لوزارة الدولة للتنمية الإدارية لتطوير أداء الخدمات الحكومية وتبسيط إجراءات حصول المواطنين عليها فى أسرع وقت وبأقل تكلفة ، وخلق قنوات جديدة لتوصيل الخدمات للمواطنين فى أماكن تواجدهم وعلى اختلاف مستوياتهم. صدر قرار رئيس مجلس الوزراء رقم 146 لسنة 2002 بشأن الترخيص بإنشاء مراكز لأداء الخدمات الجماهيرية والترخيص لمن يعملون بها بالتعامل مع أجهزة الدولة نيابة عن المواطنين. وإسهاماً من الوزارة فى زيادة المنافذ الخاصة بحصول المواطن على الخدمات الحكومية، وحلأ لمشكلة البطالة، فقد قامت الوزارة بوضع وتنفيذ برنامج إتاحة الخدمات الحكومية من خلال روافد جديدة يقدمها القطاع الخاص نيابة عن المواطنين طالبي هذه الخدمات وتأهيلهم بالتدريب اللازم. برجاء التكرم بالإحاطة والتنبيه على الوحدات الإدارية التابعة لسيادتكم حتى أدنى مستوى تنظيمى يتعامل مع المواطنين بالتعامل مع أصحاب هذه المنافذ بعد التحقق من شخصيتهم والشهادة الحاصلين عليها من الوزارة بالتدريب على مزاولة نشاط إنجاز الخدمات الحكومية نيابة عن المواطنين طالبي الخدمة حتى تحقق هذه المنافذ الغرض الذى أنشئت من أجله.

وزير

الدولة للتنمية الإدارية



أحمد مرويش  
(د. أحمد مرويش)

9/14

كشف التوزيع: السادة:

- الوزراء .
- المحافظون .
- رؤساء الهيئات العامة والأجهزة المستقلة .
- رؤساء وحدات التنظيم والإدارة بالوزارات والهيئات .
- مديرو مديريات التنظيم والإدارة بالمحافظات .

تحريراً فى ١٤/٩/2006